

**BRANCHES**

- McDermott Street Gorey Y25 XV05
- Market Place, Rathdrum A67 B044
- Mainstreet, Carnew Y14 XR80
- Ferrybank, Arklow Y14 HX79
- Main St., Avoca Y14 HE19
- Ashtown, Roundwood A98 D935

**CONTACT**

T: 053 9488700  
E: mso@alturacu.ie  
www.Alturacu.ie

<p>Welcome to Altura Credit Union!</p>	<p>Ласкаво просимо до Altura Credit Union!</p>	<p>Laskavo prosymo do Altura Credit Union!</p>
<p>We will happily assist you in Altura to give you access to an account with a Debit Card that will take your Social Welfare payments and Electronic Transfer, ATM and Contactless purchases.</p>	<p>Ми з радістю допоможемо вам у Altura, щоб надати вам доступ до облікового запису з дебетовою картою, на яку будуть прийматися ваші платежі соціального забезпечення та електронні перекази, банкомати та безконтактні покупки.</p>	<p>My z radistyu dopomozhemo vam u Altura, shchob nadaty vam dostup do oblikovoho zapysu z debetovoyu kartkoyu, na yaku budut' pryymatysya vashi platezhi sotsial'noho zabezpechennya ta elektronni perekazy, bankomaty ta bezkontaktni pokupky.</p>
<p>The easiest way to join is by downloading our App and applying for Membership on-line and uploading your documents.</p>	<p>Найпростіший спосіб приєднатися – це завантажити наш додаток, подати онлайн-заявку на членство та завантажити свої документи.</p>	<p>Nayprostishyy sposib pryednatysya – tse zavantzhyty nash dodatok, podaty onlayn-zayavku na chlenstvo ta zavantzhyty svoyi dokumenty.</p>
<p>To do this you require an Irish mobile phone number.</p>	<p>Для цього вам потрібен номер мобільного телефону Ірландії.</p>	<p>Dlya ts'oho vam potriben nomer mobil'noho telefonu Irlandiyi.</p>
<p>We require proof of your Identification and address and a PPS number.</p>		

**BRANCHES**

- McDermott Street Gorey Y25 XV05
- Market Place, Rathdrum A67 B044
- Mainstreet, Carnew Y14 XR80
- Ferrybank, Arklow Y14 HX79
- Main St., Avoca Y14 HE19
- Ashtown, Roundwood A98 D935

**CONTACT**

T: 053 9488700  
E: [mso@alturacu.ie](mailto:mso@alturacu.ie)  
[www.Alturacu.ie](http://www.Alturacu.ie)

<p>We will accept your Passport, Temporary Residence Certificate (in date).</p> <p>We will accept a letter from the International Protection Accommodation Service or a Government Approved Accommodation provider.</p> <p>If you are staying with a family, we will seek confirmation from that family that you are staying with them.</p>	<p>My pryymemo u vas pasport, posvidku na tymchasove prozhyvannya (za datoyu).</p> <p>My pryymemo lyst vid Sluzhby rozmishchennya mizhnarodnoho zakhystu abo skhvalenoho uryadom postachal'nyka posluh z rozmishchennya.</p> <p>Yakshcho vy zupynyayetesya z sim'yeyu, my budemo shukaty pidtverdzhennya vid tsiyeyi sim"yi, shcho vy prozhyvayete u neyi.</p>	<p>Ми прийємо у вас паспорт, посвідку на тимчасове проживання (за датою).</p> <p>Ми прийємо лист від Служби розміщення міжнародного захисту або схваленого урядом постачальника послуг з розміщення.</p> <p>Якщо ви зупиняєтеся з сім'єю, ми будемо шукати підтвердження від цієї сім'ї, що ви проживаєте у неї.</p>
<p>We want to help you and make you welcome in Gorey, Co. Wexford or in any of our Co. Wicklow Branches. If there is anything we can help with, please let us know.</p> <p>You can contact us in any of our branches, by phone or, if it is easier, email us at <a href="mailto:mso@alturacu.ie">mso@alturacu.ie</a> and we will do everything we can to help.</p>	<p>My khochemo dopomohty vam i pryvitaty vas u Slayho. Yakshcho my mozhemo chymos' dopomohty, bud' laska, povidomte nam.</p> <p>Vy mozhete zv'yazatysya z namy na <b>Altura</b> abo, yakshcho tse prostishe, napyshit' nam na adresu <a href="mailto:mso@alturacu.ie">mso@alturacu.ie</a>, i my зробимо все можливе, shchob dopomohty.</p>	<p>Ми хочемо допомогти вам і привітати вас у Слайго. Якщо ми можемо чимось допомогти, будь ласка, повідомте нам.</p> <p>Ви можете зв'язатися з нами на Altura або, якщо це простіше, напишіть нам на адресу <a href="mailto:mso@alturacu.ie">mso@alturacu.ie</a>, і ми зробимо все можливе, щоб допомогти.</p>

#### BRANCHES

- McDermott Street Gorey Y25 XV05
- Market Place, Rathdrum A67 B044
- Mainstreet, Carnew Y14 XR80
- Ferrybank, Arklow Y14 HX79
- Main St., Avoca Y14 HE19
- Ashtown, Roundwood A98 D935

#### CONTACT

T: 053 9488700  
E: [mso@alturacu.ie](mailto:mso@alturacu.ie)  
[www.Alturacu.ie](http://www.Alturacu.ie)

## HOW TO JOIN ALTURA CREDIT UNION

### GET STARTED ONLINE

- To start your Online Membership journey, you will need to download our Mobile App. To download the app, please go directly to the App Store or Google Play.



### *Please follow the below steps*

1. Download our app to your phone or tablet.
2. Make sure that you have valid ID on hand (We will accept you Passport, Temporary Residence Certificate.).
3. Complete the form.
4. Upload the required documentation.
5. Verify your identification via Secure Facial Verification. We use advanced biometric facial technology to capture and verify who you are. Simply take a quick selfie and you're done.
6. Once we approve your membership, we will text you a temporary pin, so you can have immediate access to your online account.
7. This completes your application for Membership, which will give you access to a Savings Account, an IBAN for transferring money into your account, and online access. **\* If you require a Debit Card to access your money online or in a shop, you will need to apply for this online from a laptop or personal computer. If you have any difficulties with this, please let us know and we will gladly assist you.**

If you have any further question or need assistance from our Member Service team, please call us today on 053 9488700. Alternatively, you can email [mso@alturacu.ie](mailto:mso@alturacu.ie). See [www.alturacu.ie/membership](http://www.alturacu.ie/membership)

**Please Note:** *There are Manual Application forms available in our branches*

#### BRANCHES

- McDermott Street Gorey Y25 XV05
- Market Place, Rathdrum A67 B044
- Mainstreet, Carnew Y14 XR80
- Ferrybank, Arklow Y14 HX79
- Main St., Avoca Y14 HE19
- Ashtown, Roundwood A98 D935

#### CONTACT

T: 053 9488700  
E: [mso@alturacu.ie](mailto:mso@alturacu.ie)  
[www.Alturacu.ie](http://www.Alturacu.ie)

## ЯК ПРИЄДНАТИСЯ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ ALTURA

### ПОЧИТИ ОНЛАЙН

- Щоб розпочати свій шлях до онлайн-членства, вам потрібно буде завантажити наш мобільний додаток. Щоб завантажити програму, перейдіть безпосередньо в App Store або Google Play.



### Будь ласка, виконайте наведені нижче дії

1. Завантажте нашу програму на свій телефон або планшет.
2. Переконайтеся, що у вас є дійсне посвідчення особи (Ми прийємо у вас паспорт, посвідку на тимчасове проживання.).
3. Заповніть форму.
4. Завантажте необхідну документацію.
5. Підтвердьте свою особу за допомогою безпечної перевірки обличчя. Ми використовуємо передову біометричну технологію обличчя, щоб захопити та перевірити, хто ви. Просто зробіть швидке селфі і готово.
6. Щойно ми схвалимо ваше членство, ми надішлемо вам тимчасовий PIN-код, щоб ви могли отримати негайний доступ до свого облікового запису в Інтернеті.
7. На цьому ваша заявка на членство буде завершена, що надасть вам доступ до ощадного рахунку, IBAN для переказу грошей на ваш рахунок і доступ до Інтернету. \* **Якщо вам потрібна дебетова картка для доступу до грошей в Інтернеті або в магазині, вам потрібно буде подати заявку на це онлайн з ноутбука або персонального комп'ютера. Якщо у вас виникнуть труднощі з цим, будь ласка, повідомте нам, і ми з радістю допоможемо вам.**

Якщо у вас виникли додаткові запитання або вам потрібна допомога з боку нашої служби підтримки членів, зателефонуйте нам сьогодні за номером 071-9317500. Крім того, ви можете надіслати електронний лист [mso@alturacu.ie](mailto:mso@alturacu.ie). Дивіться [www.alturacu.ie/membership](http://www.alturacu.ie/membership).

**Будь ласка, зверніть увагу:** у нашому відділенні на xxxx в Слайго доступні ручні форми заяв.